

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	DIM -2B3	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα στη Δημόσια Διοίκηση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Δ:Διαλέξεις, Ε:Εργαστηριακές Ασκήσεις	3(Δ) + 1(Ε)	8	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα παρουσιάζονται βασικές έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την υποδομή και το ρόλο τους σε οργανισμούς. Αναλύονται οι βασικές κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων με έμφαση στα ΠΣ Διοίκησης και πραγματοποιείται ανάλυση εφαρμογών ΠΣ στη Δημόσια Διοίκηση.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, αναμένεται οι φοιτητές/φοιτήτριες να είναι σε θέση να:

- κατανοούν βασικές έννοιες σχετιζόμενες με την τεχνολογία και τα στάδια του κύκλου ζωής των πληροφοριακών συστημάτων,
- κατατάσσουν σε κατηγορίες τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιώντας διαφορετικά κριτήρια κατηγοροποίησης.
- κατανοούν και να αναπτύσσουν απλά διαγράμματα μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών,
- κατανοούν τις γενικές μεθοδολογίες και τα εργαλεία ανάλυσης και σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων,
- αναλύουν τις απαιτήσεις πληροφοριακών συστημάτων στη δημόσια διοίκηση
- χειρίζονται Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων και συγκεκριμένα στο Microsoft Dynamics NAV.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση

x

	και των απαραίτητων τεχνολογιών	
	Λήψη αποφάσεων	x
	Ομαδική εργασία	x
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	x
Άλλο:		

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> - Βασικές έννοιες στα Πληροφοριακά Συστήματα - Κύκλος Ανάπτυξης και Ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων - Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (DSS, ERP, CRM, SCM) - Διαγράμματα Ροής Δεδομένων (DFD) - Διαγράμματα Οντοτήτων – Συσχετίσεων - Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών, - Γενικές Μεθοδολογίες και Εργαλεία Ανάλυσης και Σχεδιασμού - Εφαρμογές Πληροφοριακών Συστημάτων στη Δημόσια Διοίκηση - Λογισμικό Microsoft Dynamics NAV (Γνωριμία με τις βασικές λειτουργίες του, μέσα από το παράδειγμα μιας εικονικής εταιρείας, όπως: τη γραμμή εργαλείων, τα πλήκτρα λειτουργιών, τους συμβολισμούς επιλογής τιμών σε οθόνες, την εύρεση, το φίλτρο πεδίου – πίνακα, το flow filter, την ταξινόμηση, τη βοήθεια, τη δημιουργία εταιρείας, τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας και τη διαδικασία επαναφοράς αντιγράφου ασφαλείας). - Επίδειξη Λογισμικού Microsoft Power BI - Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eClass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	x

Επικοινωνία με τους φοιτητές	Άλλο:		
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p> <p>Διαλέξεις</p> <p>Φροντιστήριο</p> <p>Εργαστηριακή Άσκηση</p> <p>Συγγραφή εργασίας / εργασιών</p> <p>Σεμινάρια</p> <p>Ασκήσεις</p> <p>Εκπόνηση μελέτης (project)</p> <p>Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας</p> <p>Πρακτική (Τοποθέτηση)</p> <p>Κλινική Άσκηση</p> <p>Καλλιτεχνικό Εργαστήριο</p> <p>Διαδραστική διδασκαλία</p> <p>Εκπαιδευτικές επισκέψεις</p> <p>Καλλιτεχνική δημιουργία</p> <p>Αυτοτελής Μελέτη</p> <p>Άλλο:</p> <p>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p>	<p>Φόρος Εργασίας Εξαμήνου</p> <p>39</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>60</p> <p>125</p>	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή</p>	<p>Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης</p> <p>Προφορική Εξέταση</p> <p>Δημόσια Παρουσίαση</p> <p>Επίλυση Προβλημάτων</p> <p>Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)</p> <p>Εργαστηριακή εργασία</p> <p>Κλινική Εξέταση Ασθενούς</p>	<p>x</p>	<p>80%</p> <p>20%</p>

<p>Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Πρόσδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο:			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. McKinney E., Kroenke D., Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες, Broken Hill Publishers LTD, 2017.
2. KENNETH C. LAUDON, JANE P. LAUDON, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, εκδόσεις Κλειδάριθμος ΕΠΕ, 11η Αμερικάνικη Έκδοση, 2014.
3. Hoffer J., George J., Valacich J., Πληροφοριακά Συστήματα: Σύγχρονη Ανάλυση & Σχεδίαση (6η έκδοση), Εκδόσεις Τζιόλα, 2012
4. Wallace Patricia, Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, εκδόσεις Κριτική ΑΕ, 2014.
5. Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Ι., Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα, 2η έκδοση, Σύγχρονη Εκδοτική ΕΠΕ, ISBN: 978-960-6674-78-5, 2012. Διοίκηση Επιχειρήσεων και Πληροφοριακά Συστήματα, Δουκίδης Γεώργιος, Εκδόσεις Σιδέρη, 2009.
6. D. Avison, G. Fitzgerald, (Επιμέλεια: Ν.Σ. Βώρος, Γ.Ν. Μπεληγιάννης, Γ.Α. Τσιρογιάννης), «Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες & Εργαλεία», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2006.
7. Γ. Οικονόμου & Ν. Γεωργόπουλος, «Πληροφοριακά συστήματα για τη διοίκηση επιχειρήσεων», 2004
8. Ν. Ματσατσίνης, «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010.